



PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO Y PLAN PADRINO DE KIT ALIMENTARIO E HIGIÉNICO A FAMILIAS DE LA COMUNA 1 DEL NORTE DE BUCARAMANGA QUE VIVEN EN EXTREMA VULNERABILIDAD EN ETAPA DE CUARENTENA POR EMERGENCIA POR COVID-19

ABRIL DE 2020

PROCESO GENERADO DESDE EL PROGRAMA MIUDES DE LA UNIVERSIDAD DE SANTANDER

1. JUSTIFICACIÓN

Colombia es un país en vía de desarrollo, caracterizado por presentar vulnerabilidad psicosocial a causa de las dificultades que tiene la población para generar oportunidades direccionadas a generar calidad y disfrute en sus proyectos de vida, una de las características que denotan dicha dificultad se encuentra en los índices de pobreza multidimensional, de acuerdo a medidas del DANE (Departamento Administrativo Nacional de las Estadísticas oficiales de Colombia) registra que a 2018 el 19,6% de la población presentan Pobreza multidimensional, estableciendo como punto de corte una capacidad adquisitiva mensual de \$257.433, siendo a su vez, una medida económica subjetivamente ínfima en comparación al salario Mínimo mensual vigente, que en ese año estaba establecido en \$781.242. Cabe señalar, que dicho índice de pobreza multidimensional está en aumento a través de los años, atendiendo a que en 2016 la medida era de 17,8% de la población, registrando entonces un aumento en 1,8% a 2018, permitiendo pensar que el índice a 2020 ha mantenido el aumento, lo cual permite comprender que la vulnerabilidad psicosocial de la población colombiana establece riesgos para el mantenimiento de la salud, afectando los ámbitos Bio-psico-sociales (Andolou Agency, 2019).

Atendiendo a lo expuesto, es posible comprender que ante la coyuntura que se establece a partir de la pandemia generada por el COVID-19, la población que registra mayor vulnerabilidad es la población en estado de pobreza, debido a que esta población se caracteriza por encontrar ingresos a partir de trabajos informales que se realizan en el día a día.

El programa MIUDES de la Universidad de Santander ha tenido la oportunidad de trabajar con poblaciones en estado de vulnerabilidad ubicadas en los sectores de Café Madrid y Colorados (Bucaramanga – Santander) y se ha reconocido que las fuentes de ingreso del 90% de estas familias es producto de ventas ambulantes y oferta de servicios informales a los pobladores de la ciudad. Ante la contingencia necesaria para prevenir el aumento de contagios por el virus mencionado, se hace

necesario que las personas permanezcan en sus casas, dicha condición evita que las familias obtengan recursos para abastecer de alimento a niños, niñas, enfermos, ancianos y población en general, generando una crisis alimentaria que podría conducir a comportamientos inadecuados por parte de las comunidades, llevándolos a salir de sus casas intentando buscar su sustento, fenómeno social que podría ser sumamente contraproducente ante la crisis epidemiológica que vivimos.

Por tal razón, es necesario que la comunidad en general desarrolle estrategias solidarias con las poblaciones vulnerables, proporcionando las posibilidades de alimentación para las familias que deben quedarse en casa y no pueden buscar su sustento diario. Para cumplir dicho objetivo se desarrolla la presente iniciativa, en donde diferentes donantes apadrinan la alimentación de las familias en estado de vulnerabilidad, aportando así a prevenir una crisis mayor y cooperando al mantenimiento y sostenibilidad de las medidas de salubridad que deben tomarse en la crisis que todos como sociedad vivimos.

2. PROPÓSITO

Conformar una alianza estratégica para desarrollar un plan de acompañamiento interprofesional y un Plan Padrino que aporte a la salud, la seguridad alimentaria e higiene de familias de la comuna 1 del norte de Bucaramanga que viven en condiciones de extrema vulnerabilidad durante la etapa de cuarentena por COVID - 19

3. ACTORES A PARTICIPAR

3.1. Universidad de Santander

3.1. Fundación Fe y Alegría

3.3. Fundación RECIENSA

4. METODOLOGÍA

Para el desarrollo del Plan Padrino se propone desarrollar las siguientes fases:

Fase I: Búsqueda de aliados para el desarrollo del proyecto

Presentación y gestión de la propuesta ante entidades y público potencialmente participante.

Fase 2: Divulgación por redes sociales del Plan de acompañamiento y plan Padrino

Las mesas de trabajo del programa MIUDES elaborarán una planeación estratégica para realizar acompañamiento telefónico a las familias que hacen parte del programa MIUDES de la universidad. A cada uno de los programas académicos que conforma MIUDES se les entregará una base de datos de las familias para realizar las siguientes actividades:

1. Apoyo mediante escucha telefónica a los jefes de hogar desde el cierre por confinamiento de la pandemia y solicitud de consentimiento verbal para realizar las preguntas y el acompañamiento telefónico.
2. Valoración de necesidades de atención médica y psicológica
3. Valoración de conocimientos, actitudes y prácticas de cuidado de Covid-19

4. Educación sobre formas de prevención del contagio y cuidado frente al covid-19.
5. Consulta médica telefónica de acuerdo a las necesidad en cada una de las familias
6. Consulta por psicología de acuerdo a la necesidad en cada una de las familias
7. Acompañamiento jurídico con gestoría de casos de acuerdo a cada una de las familias
8. El acompañamiento se registrará en una base de datos en excel la cual será entregada a la coordinación del programa MIUDES

Para el Plan Padrino alimentario e higiénico una vez obtenida la aprobación institucional se difundirá al interior de cada entidad por los canales internos de la institución un banner o un video publicitario con las especificaciones para la donación. Esta Banner será divulgado por las redes sociales instotucionale entre el 2 al 10 de Abril de 2020.

Se propone que las ayudas se canalicen por medio de transferencia electrónica que los donantes (docentes, estudiantes o público en general) realicen a la cuenta Número: de la Fundación mediante la donación por transferencia electrónica con las siguientes especificaciones:

- Donación de 180.000 en dinero que corresponde al valor de un kit alimentario y de higiene para la etapa de cuarentena para una familia con un promedio de 5 integrantes
- Donación de aporte a un kit alimentario y de higiene de \$ 100.000 pesos
- Donación de aporte a un kit alimentario y de higiene de \$ 50.000 pesos
- Si hay donantes que deseen aportar más se recibirá el bono

Si el personal de la universidad desea un descuento por nómina del valor que desee deberá solicitar y autorizar a la Universidad sobre dicho descuento.

En el cuadro 1 se especifica el kit de alimentos y de higiene que se suministraría las familias beneficiarias.

Cuadro 1. Detalle del Kit de alimentos y de higiene

Insumo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Aceite	1 litro	7.000	7.000
Arroz	7 libras	2.400	16.800
Chocolate	1 libra	3.500	3.500
Azucar	1 kg	2.500	2.500
Sal	1 kg	2.100	2.100
Harinas	3 kg	2.900	8.700
Pastas conchas	4 paquetes	1.300	5.200
Leche	12 bolsas	2.400	28.800
Spagueti	4 paquetes	1.300	5.200

Mantequilla	2 unds	2.700	5.400
Café	2 unds	5.700	5.700
Panela	4 unds	2.500	10.000
Atún	4 unds	4.500	18.000
Huevos	60 unds	9500 1 cartón	19.000
Lenteja	3 kg	3.700	11.100
Arveja	3 kg	4.100	12.300
Jabon de manos	1.5 lt	2.950	8.850
Papel higiénico	8 unds	8.000	8.000
Clorox	1 litro	2.500	2.500
Total			180.650

FASE 3: Organización y criterios de la entrega de la donación

Se plantea que una vez recibidas las donaciones las tres entidades participantes realicen un balance del dinero donado y procedan a establecer la compra de los mercados en un supermercado preferiblemente ubicado en el territorio (Justo y Bueno, o D1). Se establecen los siguientes criterios de priorización para la entrega del kit alimentario a las familias:

Criterios de Priorización

- Familias que se encuentren en extrema vulnerabilidad identificados por las instituciones educativas, entidades en alianza o líderes de Juntas de Acción Comunal que operan en los territorios de la Comuna 1 de Bucaramanga
- Familias que tienen niños menores de 15 años y que no hayan recibido subsidio
- Familias con adulto mayor (mayores de 60 años) que no hayan subsidio

Fase 4: Entrega del kit de alimentación y de higiene a las familias

Se propone que los aliados compren los kit de alimentos e higiene en una entidad en el territorio para que desde allí sea entregado a las familias las cuáles serán contactadas telefónicamente para que asistan a recibir su donación evitando aglomeración.

Si en el territorio no se dispone de una mercado para que las familias acudan se plantea que los mercados puedan ser enviados a los Presidentes de Juntas de Acción Comunal para que desde allí se canalicen y entreguen a las familias priorizadas.

Cada miembro de la familia debiera diligenciar un formato donde se especifique que se recibió la donación y firmará dejando constancia de lo recibido (Ver anexo 1)

Fase 5: Resultados obtenidos y retroalimentación del proceso realizado a los donantes

5.1. Del acompañamiento interprofesional mediante llamadas telefónicas

Todos los profesores y estudiantes de los programas académicos que participan en MIUDES fueron instruidos sobre la forma de establecer el acompañamiento telefónico, la forma de solicitar consentimiento informado verbal y la forma de ir llenando la base de datos en excel.

Se orientó a todos los estudiantes sobre el protocolo de primeros auxilios psicológicos básicos elaborado por el equipo de psicólogos que hacen parte de MIUDES.

5.1.1. Valoración de conocimientos, actitudes y prácticas de las familias frente al COVID-19 y de la situación de salud de las familias

Se realizaron 390 llamadas telefónicas efectivas en las cuáles se logró establecer contacto efectivo con las familias para valorar CAP frente al COVID-19. En el sector de Colorados se realizaron 244 llamadas y en el sector de Café Madrid 146. De manera general se encontró que el 99 % de la población conoce que el mundo se encuentra viviendo una pandemia por Covid- 19 pero solo el 52,8 % de las familias se encuentran cumpliendo con la cuarentena establecida por el gobierno nacional Un 47, 2 % no están cumpliendo con la cuarentena y lo afirman porque " Hay muchas personas que salen a la calle sin protección", " no se usan los elementos de protección personal como tapabocas" " hay muchos niños en las calles jugando sin protección" y hay " mucha gente pidiendo comida con los vecinos sin protegerse".

5.1.2. Consultas médicas telefónicas (Telesalud)

Derivadas de las llamadas generales se captaron para atención médica telefónica a **73 familias** que fueron contactadas por los dos médicos generales del programa MIUDES quienes realizaron el proceso de consulta médica con seguimiento de cada uno de los casos. Los Diagnósticos identificados correspondieron a:

- Diabetes Mellitus Tipo 2
- Trastorno depresivo
- EPOC
- Hipertensión
- Escabiosis
- Cefalea
- Dermatitis
- Dolor abdominal
- EDA

5.1.3. Consultas de psicología para acompañamiento psicosocial

De la misma forma, de las llamadas generales se derivó a 10 familias para el acompañamiento telefónico con psicología. Los diagnósticos identificados corresponden a:

- Inestabilidad emocional
- Sintomatología de ansiedad
- Dificultades en la comunicación en las familias
- Violencia intrafamiliar
- Deserción escolar

5.1.4. Desarrollo de estrategia educativa sobre prevención de COVID-19

Se realizó educación sobre prevención de infección por covid-19 en 390 personas con los protocolos elaborados por el Puesto de Mando Unificado de Santander y que abarcaron los siguientes puntos:

- Protocolo para entrar a la vivienda de los santandereanos para emergencia por COVID-19
- Protocolo para salir de la vivienda de los santandereanos para emergencia por COVID-19
- rotocolo para la limpieza diaria de los hogares de la vivienda de los santandereanos para emergencia por COVID-19
- Recomendaciones para el cuidado en casa de los pacientes con COVID

5.1.5. Familias redireccionadas para las ayudas gubernamentales

Se apoyo a las Juntas de Acción Comunal en la elaboración de bases de datos de 760 familias para gestionar ayudas gubernamentales de bono solidario y familias en acción.

5.1.6. Acompañamiento jurídico

Se realizó acompañamiento jurídico a 10 familias remitidas de las llamadas telefónicas realizadas.

5. Entrega de Kit limentario e higienico a las familias

Se realizó entrega de 420 kit alimentario a las familias en alianza con la Fundación Éxito, Fe y Alegría y la Fundación Reciencia.

Evidencias fotograficas

